



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

\*\*\*\*\*

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ได้กำหนดให้ส่วนราชการใดที่ได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ และมาตรา ๕๑ ได้กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปลรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปและในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบ ผลการดำเนินการด้วยทั้งนี้อาจแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้ ในกรณีแจ้งผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มิให้เปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารงานและการพัฒนาองค์กรสอดคล้องกับหลักการธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ทั้งนี้ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบและถือปฏิบัติ อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

**๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ**

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้กำหนดให้สำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รับผิดชอบกรณีร้องเรียนทั่วไปและรับผิดชอบกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการ และลูกจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

**๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน**

**๒.๑ ประเภทข้อร้องเรียน**

๑) เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

บริหารส่วนตำบลลำเลียง

**๒.๒ ช่องทางการร้องเรียน**

๑) ยื่นเรื่องด้วยตนเอง

๒) หนังสือร้องเรียน

๓) ผ่านระบบ Internet ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

**๒.๓ หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน**

(๑) ใช้ถ้อยคำหรือข้อความสุภาพ และต้องมี

- วัน เดือน ปี

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้

ข้อเท็จจริง...

- ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการแก้ไขหรือดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ได้อย่างชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้
- ระบุ เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

(๒) ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๓) เป็นเรื่องและผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

(๔) ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อที่ ๑) นั้น ให้ยุติเรื่องและเก็บเป็นฐานข้อมูล

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสยาม จอมเทพมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง