



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

ที่ รน ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกคน

ตามที่ได้รับรายงานเกี่ยวกับผลการประเมินการปฏิบัติราชการจากคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ปรากฏว่ามีข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติราชการหลายประเด็น ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้ว ปรากฏว่าเห็นสมควรแจ้งกำชับให้ทุกส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องทุกคน ต้องปรับปรุง แก้ไข การปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้

๑. อบต. มีการจัดทำจัตรายได้ที่เพิ่มขึ้น แต่มีลูกหนี้ค้างชำระจำนวนหนึ่ง ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดจัดเก็บรายได้ค้างชำระให้ครบถ้วน โดยให้สำรวจลูกหนี้ค้างชำระเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและให้มีหนังสือแจ้งเตือนลูกหนี้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ให้ครบจำนวนทุกราย หากรายใด จัดเก็บไม่ได้ให้ดำเนินการเรียกชำระหนี้ อย่าปล่อยให้ขาดอายุความฟ้องร้อง
๒. สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ทั้ง 5 เรื่อง ได้แก่
  ๑. ควรจัดให้มีมูวาร์สาร นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
  ๒. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  ๓. ควรจัดทำที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ
  ๔. ควรประกาศประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
  ๕. ควรมีประกาศประชาสัมพันธ์การให้บริการของ อบต.ลำเลียง

ขอให้ทุกส่วน/กอง ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว ได้พิจารณาดำเนินการตามระเบียบฯ ของทางราชการ เพื่อเป็นการบริการประชาชนผู้มาติดต่อประชาชนและที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ ส่งผลในเรื่องของภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสยาม จอมเทพมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

## แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน

### ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๑๗ คน	หญิง	จำนวน ๓๓ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๒ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๔ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี	จำนวน ๒๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๓ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๑ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๓๔ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๖ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๑ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๖ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๓ คน		

### ๒. ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใจ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๖	๑๐	๔	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๓๕	๑๐	๕	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๙	๑๑	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐	๘	๒	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๕	๑๒	๓	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๒	๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๔	๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๘	๙	๓	๐